

Уголок потребителя. Информация.

Содержание

| | |
|---|----|
| Положение о гарантийных обязательствах в ООО «Баланс Белого»..... | 2 |
| Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (правила поведения пациентов)..... | 7 |
| Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты..... | 15 |
| Уведомление по программе государственных гарантий..... | 19 |

Положение о гарантийных обязательствах в ООО «Баланс Белого»

1. Термины и определения

Клиника (Исполнитель) – ООО «Баланс Белого», зарегистрировано и внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 01 октября 2019 года за основным государственным номером (ОГРН) 1195476071856, в лице Директора Кузнецовой Аси Викторовны, действующего на основании Устава.

Пациент – лицо, которому оказываются медицинские услуги в соответствии с договором предоставления платных медицинских услуг. Пациент может являться одновременно Заказчиком по Договору.

Заказчик – лицо, заключающее договор предоставления платных медицинских услуг, на которое возлагается обязанность оплачивать оказываемые по договору медицинские услуги.

Договор предоставления платных медицинских услуг – договор, заключаемый между Заказчиком (Пациентом) и Клиникой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанной медицинской услуге потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков в оказанной услуге; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги; безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Недостаток услуги – это несоответствие оказанной медицинской услуги или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора предоставления платных медицинских услуг (приложений к договору), заключенного между Клиникой и пациентом, а при отсутствии в договоре условий о качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Срок службы - период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать пациенту (потребителю) возможность использования овеществленного результата оказанных Клиникой медицинских услуг и нести ответственность за существенные недостатки.

Существенный недостаток услуги - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки. Не являются недостатками услуг (в том числе существенными) возникшие в результате оказания медицинской услуги: осложнения, побочные эффекты медицинского вмешательства, дискомфортные состояния, ограничения режима, эстетические недостатки, возникшие вследствие биологических особенностей организма, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, при условии, что медицинские услуги были оказаны с соблюдением всех необходимых требований и стандартов их оказания.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение разработано в целях урегулирования взаимоотношений, возникающих между Клиникой и пациентом/заказчиком при оказании стоматологической помощи и выполнении гарантийных обязательств.
- 2.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ, от 21.11.2011, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных

медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006).

- 2.3. Если в иных документах (медицинской карте, гарантийном талоне, плане лечения, акте сдачи-приемки оказанных услуг, приложении к договору предоставления платных медицинских услуг и т.п.) установлен иной гарантийный срок или срок службы, чем срок, указанный в настоящем Положении, то преимущественную юридическую силу (над настоящим Положением) имеет указанный в ином документе срок. При этом стороны исходят из того, что иной (отличный от срока, установленного в настоящем Положении) гарантийный срок или срок службы согласован с пациентом и обусловлен физиологическими особенностями или особенностями состояния его здоровья.
- 2.4. Медицинская услуга, согласно статье 2 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», представляет собой медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Целью является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни. Целью медицинской услуги будет являться нематериальное благо, а именно определенное желаемое пациентом состояние его здоровья. Предметом договора об оказании медицинских услуг выступает не конкретное состояние здоровья пациента, а действия медицинской организации, направленные на достижение желаемого результата. Таким образом, результат медицинской услуги носит нематериальный характер, что выражается в определенном состоянии здоровья пациента, которое не является делимым от его обладателя.
- 2.5. Поскольку в процессе предоставления некоторых медицинских услуг возникает овеществленный результат, Исполнитель обязан установить на него гарантийный срок и срок службы. Гарантийный срок и срок службы, указанные в настоящем Положении, распространяются только на овеществленные результаты предоставленных пациенту медицинских услуг, перечисленные в настоящем Положении.

3. Гарантийные сроки и сроки службы

3.1. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты (терапевтическая стоматология).

К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб).

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществленный результат стоматологических терапевтических услуг исчисляются с момента завершения лечения конкретного зуба, зафиксированного в медицинской карте пациента. Признаками окончания лечения являются: при лечении кариеса – установленная постоянная пломба; при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов и (при наличии показаний) покрытие зуба постоянной конструкцией (коронкой и т.п.), установление штифтов.

| Наименование овеществленного результата медицинской услуги | Гарантийный срок | Срок службы |
|--|--------------------|-------------|
| Пломба из фотополимерных материалов | 6 месяцев | 1 год |
| Анкерный штифт из стекловолокна | 3 месяца | 6 месяцев |
| Временные реставрации, изготовленные прямым методом с помощью фотополимерного материала | не устанавливается | 10 дней |
| Постоянные реставрации, изготовленные прямым методом с помощью фотополимерного материала*. | 6 месяцев | 6 месяцев |

* - Гарантия на постоянные реставрации предоставляется при условии наличия у пациента стабильного, сбалансированного с равномерным распределением нагрузки прикуса.

3.2. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты (ортодонтическая стоматология)

Ортодонтическое лечение проводится в целях лечения и профилактики зубочелюстных патологий, в том числе исправления прикуса, способствует нормализации положения отдельных зубов, формы и размера зубных рядов, коррекции прикуса и является эффективным способом устранения дефектов и аномалий положения отдельных зубов, зубных рядов, прикуса, нормализации жевания и улучшения эстетики лица.

Гарантийные сроки на ортодонтическое лечение не могут быть установлены в силу положений, изложенных в пункте 2.4. настоящего Положения.

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты ортодонтических стоматологических услуг, перечисленных в настоящем пункте Положения, исчисляются с момента завершения ортодонтического лечения, что подтверждается записью в медицинской карте пациента, и распространяются только на ретенционный этап.

| Наименование овеществленного результата медицинской услуги | Гарантийный срок | Срок службы |
|--|------------------|-------------|
| Съемный ортодонтический аппарат | 3 месяца | 6 месяцев |
| Ортодонтический съемный ретейнер (каппа) | 3 месяца | 6 месяцев |
| Ортодонтический несъемный ретейнер | 6 месяцев | 1 год |
| Вестибулярная пластинка | 3 месяца | 6 месяцев |
| Трейнер преодонтический (силиконовая шина) | 3 месяца | 6 месяцев |
| Капа защитная спортивная | 6 месяцев | 1 год |

3.3. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты (детская стоматология)

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты стоматологических услуг, оказываемых детскому населению, перечисленных в настоящем пункте Положения, исчисляются с момента завершения ортодонтического лечения, что подтверждается записью в медицинской карте пациента.

| Наименование овеществленного результата медицинской услуги | Гарантийный срок | Срок службы |
|---|------------------|-------------|
| Пломба с использованием материалов из фотополимеров, установленная на временный зуб | 1 месяц | 3 месяца |
| Пломба из стоматологического цемента (стеклоиномерный цемент), установленная на временный зуб | 1 месяц | 3 месяца |
| Коронка керамическая, установленная на временный зуб | 3 месяца | 4 месяца |

3.4. Перечень стоматологических услуг, к которым не применяется гарантийный срок и срок службы в силу их специфики (отсутствия овеществленного результата).

Ввиду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, медицинские услуги потребляются в процессе предоставления, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на следующие виды вмешательств:

3.4.1. Профессиональная гигиена полости рта (чистка зубов).

3.4.2. Отбеливание зубов.

3.4.3. Наложение повязки (установка временной пломбы).

3.4.4. Временные ортопедические конструкции (в том числе временные пластмассовые коронки).

3.4.5. Амбулаторные хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба и др.).

3.4.6. Лечение заболеваний, связанных с воспалением периодонта и пародонта.

3.4.7. Перебазировка протезов.

3.4.8. Пародонтологическое лечение.

3.4.9. Иные медицинские услуги, не перечисленные в настоящем пункте Положения.

Кроме того, ввиду отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на ортодонтическое лечение.

- 3.5. Гарантийные сроки и сроки службы, указанные в настоящем Положении, действуют **только при условии выполнения пациентом следующих правил** использования овеществленных результатов оказанных медицинских услуг:
- 3.5.1. Прохождение пациентом профилактических бесплатных осмотров не реже, чем один раз через каждые 6 месяцев от последнего приема (визита в Клинику), если иной срок не указан в ином документе согласно пункту 2.3. настоящего Положения.
 - 3.5.2. Осуществление профессиональной гигиены полости рта каждые 6 месяцев, если иной срок не указан в ином документе согласно пункту 2.3. настоящего Положения.
 - 3.5.3. Соблюдение всех рекомендаций лечащего врача, а также рекомендаций, изложенных в добровольном информированном согласии, приложениях к договору предоставления платных медицинских услуг, памятках, гарантийных талонах и иных документах, составленных лечащим врачом или представителями Клиники, с которыми пациент ознакомлен.
 - 3.5.4. Соблюдение индивидуальной гигиены полости рта.
 - 3.5.5. Невмешательство в результаты стоматологических услуг, оказанных Клиникой (включая лечение, удаление, изменение положения, цвета и т.п.). Если пациент намерен провести какое-либо вмешательство в результаты оказанных в Клинике услуг, он обязан предварительно уведомить Клинику о таком намерении.
- 3.6. В случае несоблюдения пациентом какого-либо из правил, перечисленных в настоящем разделе Положения, а также в случае отказа пациента от завершения лечения согласно плану лечения (в том числе если временные стоматологические конструкции не заменены постоянными), Клиника не отвечает за недостатки, обнаруженные в течение гарантийных сроков и сроков службы, указанных в настоящем разделе 3 Положения, а пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах услуг.
- 3.7. Пациент обязан до начала оказания медицинских услуг либо незамедлительно сразу после выявления каких-либо заболеваний или получения травм письменно (путем заполнения соответствующей анкеты или иным способом) предоставить уполномоченному представителю Клиники полную информацию, касающуюся состояния здоровья пациента (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о заболеваниях, травмах и т.п.). В случае невыполнения пациентом обязанности, указанной в настоящем пункте Положения, Клиника не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в течение гарантийных сроков и сроков службы, указанных в настоящем разделе 3 Положения, а пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах предоставленных услуг.
- 3.8. Клиника не несет гарантийных обязательств перед пациентом в следующих случаях: при лечении зубов, ранее подвергавшихся эндодонтическому лечению; при невозможности проведения или отказе пациента от проведения диагностики с целью постановки (уточнения) диагноза; если пациент настаивает на лечении и/или протезировании зубов со сложным периодонтальным прогнозом (деструктивные формы периодонтита, невозможность перелечивания корневых каналов зуба и др.); при возникновении у пациента аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению на территории Российской Федерации; при фиксации и починке протезов (иных конструкций), изготовленных в других медицинских организациях; при повреждении овеществленных результатов стоматологических услуг, изготовленных Исполнителем, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникновения (усугубления) у пациента заболеваний или противоправных действий третьих лиц (авария, травма, онкологические заболевания, остеопороз и/или многоплодная беременность, генерализованный пародонтит и т.п.). Срок гарантии (срок службы) овеществленных результатов стоматологических услуг не возобновляется при коррекции (починке, исправлении) в процессе использования.
- 3.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке сократить гарантийные сроки и сроки службы овеществленных результатов стоматологических услуг на 50% в следующих случаях: самолечение пациентом стоматологических заболеваний (в том числе применение средств гигиены, прием препаратов, не назначенных врачом Исполнителя); нарушения правил пользования и ухода за зубными протезами; при выявлении у пациента неудовлетворительной гигиены полости рта (гигиенический индекс «ГИ» больше 1,5); при

значительном кариозном поражении полости рта пациента (показателе КПУ - кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы - более 18).

4. Порядок обращения пациентов (в период гарантии)

- 4.1. В случае возникновения замечаний (вопросов) к результатам оказанных стоматологических услуг или выявления недостатков (включая существенные) пациент обязан обратиться в Клинику, письменно изложить суть своих требований, после чего записаться на прием к лечащему или иному замещающему его врачу. Если пациент до обращения к Исполнителю самостоятельно силами третьих лиц устранил выявленные недостатки, Клиника не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в течение гарантийных сроков и сроков службы, указанных в настоящем разделе 3 Положения, а пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах предоставленных услуг.
- 4.2. После осмотра пациента врач принимает решение, является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.
- 4.3. Клиника имеет право потребовать, а пациент обязан предоставить документальное подтверждение надлежащего соблюдения пациентом обязанностей и правил, изложенных в разделе 3 настоящего Положения.
- 4.4. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана заявить соответствующую письменную претензию нарушившей стороне либо воспользоваться правом на судебную защиту в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Датой заявления претензии является дата почтового штемпеля (иной почтовой отметки) о вручении соответствующего отправления адресату, а в случае отсутствия адресата по адресу указанному в Договоре или возврату почтового отправления по иной причине в связи с невозможностью доставки или вручения – дата, указанная в почтовой квитанции соответствующего почтового отправления.
- 4.6. Претензия Пациента должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы закона и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Пациента согласно законодательству Российской Федерации. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов его обосновывающих (если применимо). Письмо, не соответствующее данным правилам, не считается претензией и Сторонами не рассматривается как начало процедуры урегулирования споров и разногласий Сторон.
- 4.7. Исполнитель в течение 10 дней с момента получения претензии Пациента обязан рассмотреть ее и пригласить Пациента на заседание врачебной комиссии. Пациент, в свою очередь, обязан в сроки, указанные Исполнителем, явиться на заседание врачебной комиссии – для рассмотрения сути возникших у Пациента претензий.
- 4.8. В случае назначения экспертизы ее оплату производит сторона, инициировавшая проведение экспертизы. Если в заключении экспертов будет установлено, что услуги были оказаны Клиникой надлежащим образом и недостатков в результатах услуг не выявлено, пациент в срок, установленный в требовании Клиники обязан возместить Клинике расходы на экспертизу.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения приказом руководителя и действует до введения новой редакции Положения.
- 5.2. Ознакомление пациентов с настоящим Положением осуществляется в момент заключения договора предоставления платных медицинских услуг либо в иной момент, согласованный сторонами, и подтверждается подписью пациента об ознакомлении с текстом настоящего Положения.
- 5.3. Ставя свою подпись об ознакомлении с настоящим Положением, пациент подтверждает, что внимательно ознакомился с текстом настоящего Положения, согласен с положениями, изложенными в нем, и обязуется исполнять Положение.

Утверждаю:

Директор
ООО «Баланс Белого»

_____ А.В.

Кузнецова

28 декабря 2020 года

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (правила поведения пациентов)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее - **«Правила»**) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей медицинской организации, – ООО «Баланс Белого», ИНН 5408025152 (далее – **«Клиника»**), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (законным представителем пациента) и Клиникой.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся на территории по месту нахождения Клиники.
- 1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения: Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»; Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами.
- 1.4. Настоящие Правила включают:
 - порядок обращения пациентов в Клинику;
 - права и обязанности пациентов;
 - порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
 - порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации;
 - порядок разрешения конфликтов между пациентом и Клиникой;
 - график работы Клиники и ее должностных лиц;
 - информацию о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания;
 - ответственность пациента за нарушение настоящих Правил.
- 1.5. Настоящие Правила размещены на информационном стенде (уголке потребителя) в доступном для пациентов и посетителей месте и на официальном сайте Клиники.

2. Порядок обращения пациентов в Клинику

- 2.1. Клиника является медицинской организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, ознакомиться с которой можно на информационном стенде (уголке потребителя).
- 2.2. В Клинику обращаются пациенты, нуждающиеся в плановом специализированном квалифицированном обследовании и лечении.
- 2.3. При обращении граждан в состоянии, требующем срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и

заболевания, угрожающие жизни или здоровью), медицинские работники Клиники оказывают экстренную (неотложную) медицинскую помощь в пределах имеющихся возможностей, организуют вызов бригады скорой медицинской помощи.

- 2.4. Прием пациентов производится в кабинетах Клиники, где созданы все необходимые условия для своевременного осмотра, обследования и предоставления качественных медицинских услуг.
- 2.5. При необходимости оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях пациент обращается в сервисную службу (регистратуру) Клиники, обеспечивающую регистрацию пациентов на первичный прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефонам, указанным на информационном стенде (уголке потребителя), размещенном в Клинике, и на сайте Клиники в сети «Интернет». При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, дату рождения и номер телефона. Клиника не оказывает медицинскую помощь в стационарных условиях.
- 2.6. В указанное время пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинских услуг. Непосредственно перед приемом врача пациент обязан обратиться в регистратуру Клиники. Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время в 10 минут. Если время опоздания пациента превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время, в порядке очереди.
- 2.7. При первичном обращении в Клинику пациент (его законный представитель) предоставляет документ, удостоверяющий личность. В регистратуре Клиники при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного и иные документы, установленные законодательством Российской Федерации. Одновременно с оформлением медицинской документации между пациентом и Клиникой заключается договор предоставления платных медицинских услуг, пациент знакомится с настоящими Правилами. Подписание договора означает, что пациент с настоящими Правилами ознакомлен и обязуется их выполнять.
- 2.8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, установленным Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан Российской Федерации», является информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.9. Пациенты без предварительной записи принимаются после пациентов с предварительной записью, либо в свободное время между приемами пациентов с предварительной записью.
- 2.10. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом Клиники, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационном стенде, расположенном в помещениях Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет».
- 2.11. Для удобства пациентов Клиника может информировать пациентов о времени, дате приема и проводимых в Клинике рекламных акциях с помощью SMS-уведомления.
- 2.12. Медицинская карта пациента и иная медицинская документация является собственностью Клиники и хранится в регистратуре. Медицинская карта на руки пациенту не выдается. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из Клиники.

- 2.13. В зданиях и помещениях Клиники ведется видеонаблюдение, осуществляется аудио- и видеозапись, а в ходе предоставления медицинских услуг может выполняться фотосъемка (с целью фиксации результатов услуг). Подписывая договор предоставления платных медицинских услуг, пациент дает согласие на обработку и хранение биометрических персональных данных пациента, полученных в процессе ведения видеонаблюдения (аудио-, видеозаписи и фотосъемки).

3. Права и обязанности пациентов

- 3.1. Права и обязанности пациентов устанавливаются в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- 3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получением пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- качество и безопасность медицинской услуги;
- полную и достоверную информацию о медицинской услуге;
- предоставление медицинской услуги в установленный срок;
- выбор лечащего врача из числа работающих в Клинике и замену его в процессе лечения;
- обследование, диагностику, лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, а также морального вреда;
- взыскание неустойки за просрочку оказания услуги;
- обращение в установленном порядке с жалобой к должностным лицам Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение работниками Клиники в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- предоставление в письменной форме своих предложений по совершенствованию деятельности Клиники.
- судебную защиту нарушенных прав пациента.

- 3.3. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила, иные локальные нормативные акты, действующие в Клинике и регламентирующие права пациентов;
- при первичном (первом) обращении в Клинику предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ). Без предъявления паспорта

Клиника вправе отказать пациенту в приеме, поскольку медицинские услуги оказываются только при условии получения от пациента информированного добровольного согласия в порядке, установленном ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", для чего необходимо установить его личность.

- соблюдать режим работы Клиники, тишину, чистоту и порядок в помещениях Клиники;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- выполнять требования, предписания и рекомендации врача, немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- являться на приемы (в том числе профилактические) в установленное время, не допуская опозданий;
- в случае опоздания или невозможности явки на прием заблаговременно (не менее, чем за 12 часов до начала приема) ставить об этом в известность врача и/или администратора Клиники;
- выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем;
- своевременно (до начала получения медицинской помощи) давать в установленном порядке информированное добровольное согласие;
- при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или переобуваться в чистую сменную обувь;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства (в том числе в ходе получения информированного добровольного согласия);
- своевременно оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, а также отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, других пациентов и посетителей;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Клиники;
- оплатить Клинике стоимость медицинских услуг по действующему на момент оказания услуг прейскуранту, по факту обращения;
- представлять лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, полную достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

3.4. Пациентам и посетителям Клиники **запрещается:**

- находиться на территории Клиники в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курить в неустановленных местах – рядом со зданием, на крыльце, в здании и помещениях Клиники;
- распивать на территории Клиники спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и иные токсические вещества;
- оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние в возрасте до 15 лет могут находиться на территории Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или иных законных представителей.

- появляться на территории Клиники в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (в том числе при сопровождении несовершеннолетних пациентов);
- выносить с территории Клиники документы, рентгеновские снимки, слепки, модели, полученные для ознакомления;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и/или из папок информационных стендов.

3.5. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов и их персональных данных, на территории Клиники (во всех помещениях, включая подсобные помещения и коридоры) пациентам и посетителям запрещается вести фото- и видеосъемку без предварительного согласования с уполномоченным представителем Клиники.

3.6. На период действия режима повышенной готовности, введенного в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2020 г. № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», Постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации, пациенты и посетители Клиники обязаны:

- 1) До начала приема предоставить достоверные данные о себе путем заполнения Анкеты-опросника (эпидемиологической анкеты) по форме, действующей в Клинике.
- 2) Проходить термометрию (измерение температуры тела).
- 3) Обрабатывать руки антисептическим раствором согласно указаниям персонала Клиники.
- 4) По требованию персонала Клиники надеть медицинскую маску и оставаться в ней в течение времени, обозначенного работниками Клиники.
- 5) В течение всего времени пребывания в Клинике (за исключением выполнения медицинских вмешательств) находиться на расстоянии не менее 1,5 метров от других людей (включая персонал Клиники).
- 6) Выполнять правила, действующие в Клинике, а также рекомендации и пожелания персонала Клиники, связанные с профилактикой коронавирусной инфекции.

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом или иными должностными лицами Клиники. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи только с письменного согласия пациента.

- 4.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю на основании подтверждающих документов об установлении опеки.
- 4.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.
- 4.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации пациента, составляет врачебную тайну и не может предоставляться третьим лицам без письменного согласия пациента (его законного представителя).
- 4.5. В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» информация, содержащаяся в амбулаторной карте, является персональной информацией пациента, и лица, виновные в нарушении требований настоящего закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации

- 5.1. Выдача справок, выписок из медицинской документации, медицинские заключения производится в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Справки, выписки из медицинской документации, медицинские заключения выдаются пациентам (их законным представителям) при их личном обращении за получением указанных документов в Клинику при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 5.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинские заключения выдаются без согласия пациента или его законного представителя органам, организациям, суду, имеющим право на получение сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну.
- 5.4. Справки выдаются лечащим врачом или другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента, на основании записей в медицинской документации пациента либо по результатам медицинского обследования.
- 5.5. Медицинские заключения выдаются гражданам по результатам проведенных медицинских освидетельствований, медицинских осмотров, диспансеризации, решений, принятых врачебной комиссией, а также в иных случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается наличие медицинского заключения.
- 5.6. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию пациента (его законного представителя) ему предоставляются выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, по письменному заявлению на имя главного врача Клиники. Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Клиникой

- 6.1. Споры и конфликты, возникшие между пациентом и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Защита прав пациентов осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 6.3. В случае нарушения прав пациента он (его законный представитель) может обращаться с претензией (жалобой), которая в письменном виде подается через регистратуру (под расписку администратору) и передается на рассмотрение руководителю Клиники. Претензия (жалоба) может быть изложена в книге отзывов и предложений, либо направлена заказным или ценным письмом. Для оперативного получения ответа на претензию (жалобу) пациенту (его законному представителю) необходимо оставить номер контактного телефона и адрес, по которому необходимо направить ответ.
- 6.4. Претензия (жалоба) рассматривается в сроки, установленные для рассмотрения требований пациента законодательством Российской Федерации. Ответ на претензию (жалобу) в письменном виде направляется пациенту (его законному представителю) по почте по указанному им адресу либо по желанию пациента может быть вручен ему лично (его законному представителю) в согласованное время. На претензию (жалобу), направленную по электронной почте, ответ направляется в электронном виде по электронному адресу, указанному пациентом (его законным представителем).

7. График работы Клиники и ее должностных лиц

- 7.1. График работы Клиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка Клиники с учетом требований, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.
- 7.2. Информация о расписании работы подразделений и врачей-специалистов Клиники размещена на информационном стенде (уголке потребителя).
- 7.3. Прием пациентов главным врачом Клиники осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре Клиники у администратора.

8. Информация о перечне видов медицинских услуг и порядке их оказания

- 8.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Клинике в установленном порядке.
- 8.2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.
- 8.3. Платные медицинские услуги предоставляются по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 8.4. Информация о видах медицинской помощи и услугах, предоставляемых Клиникой, а также порядке и условиях их предоставления содержатся в соответствующем

Положении об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, размещенном на информационном стенде (уголке потребителя) в Клинике, а также предоставляются пациенту по первому требованию администратором в регистратуре.

- 8.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного между пациентом (его законным представителем) и Клиникой при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность пациента за нарушение настоящих Правил

- 9.1. При несоблюдении пациентом Правил внутреннего распорядка в Клинике, ведущем к нарушению лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режимов и дестабилизации работы Клиники, к пациенту могут быть применены меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников (в том числе назначенного режима лечения), за недостоверную, неполную информацию о своем здоровье, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 9.4. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники и охрана Клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызывать сотрудников частного охранного предприятия и /или наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.5. При несоблюдении пациентом медицинских предписаний или настоящих Правил, лечащий врач может отказаться, по согласованию с администрацией Клиники, от дальнейшего наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до вступления в силу новой редакции.
- 10.2. Изменения в настоящие Правила вносятся путем утверждения соответствующего приказа.

Утверждаю:
Директор ООО «Баланс Белого»
_____ А.В. Кузнецова

28 декабря 2020 года

Положение об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

1. Понятия и определения

- 1.1. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 1.2. **Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.3. **Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 1.4. **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- 1.5. **Исполнитель** – ООО «Баланс Белого», ИНН 5408025152, являющееся медицинской организацией, оказывающей платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.2. Настоящее положение определяет условия, порядок, форму предоставления платных медицинских услуг у Исполнителя.
- 2.3. Настоящее Положение размещено на информационном стенде (уголке потребителя) в доступном для пациентов и посетителей месте.
- 2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора предоставления платных медицинских услуг. При отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3. Условия, форма и порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению определяются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

- 3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.3. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также клинические рекомендации (протоколы), утвержденные Ассоциацией общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России».
- 3.4. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения: а) наименование юридического лица и фирменное наименование (если имеется); б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой; е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 3.5. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика: а) копию учредительных документов; б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией; иные документы, установленные законодательством Российской Федерации.
- 3.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.7. Лечащий врач производит собеседование и осмотр пациента, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения,

степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с пациентом этапы лечения, доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость лечения.

- 3.8. Подробное описание предоставляемых медицинских услуг отражается в медицинской карте пациента, плане лечения, информированном добровольном согласии и иной медицинской документации. Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги в случае невозможности их безопасного оказания, в том числе, если у пациента выявлены аллергические реакции, противопоказания, заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания) или состояния (в том числе состояние опьянения), препятствующие предоставлению услуг.
- 3.9. Если в процессе предоставления медицинских услуг возникла необходимость изменения плана лечения и (или) выполнения дополнительных манипуляций (обследований), то такие услуги могут быть предоставлены на основании предварительного согласия пациента. Пациент подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей предоставляемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в медицинской карте и приложениях к договору предоставления платных медицинских услуг.
- 3.10. Срок предоставления медицинских услуг определяется датой и временем обращения пациента к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных услуг зависят от состояния здоровья пациента, графика визитов пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций (ортодонтических, ортопедических и т.п.), и согласовываются пациентом и Исполнителем в предварительном плане (предварительных планах) лечения.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

- 4.1. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Клинике в установленном порядке.
- 4.2. Платные медицинские услуги предоставляются по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом на основании договора, заключенного между пациентом (его законным представителем) и Клиникой при наличии информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.
- 4.4. Если оплата услуг производится в наличной форме, пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
- 4.5. Пациент обязан оплачивать медицинские услуги в сроки, указанные в договоре предоставления платных медицинских услуг, в плане лечения, подписанном пациентом, счете на оплату или ином документе, выставленном Исполнителем и/или согласованном пациентом.
- 4.6. Обязанность пациента (заказчика) по оплате медицинских услуг считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность

- 5.1. Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах медицинских услуг, а пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах услуг в следующих случаях: отказа пациента от получения услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя; нарушения пациентом врачебных рекомендаций и режима лечения; возникновения осложнений, о возможности возникновения которых пациент был уведомлен; не достижения результата лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя, указанных в подписанном пациентом информированном добровольном согласии и/или приложениях к договору предоставления платных медицинских услуг; вмешательства третьих лиц и/или пациента в результат оказанных услуг; истечения гарантийного срока и срока службы на о вещественные результаты оказанных услуг; неисполнения пациентом обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья пациента (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о заболеваниях, травмах, принимаемых препаратах и т.п.).
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности перед пациентом в случае неблагоприятного исхода лечения, если докажет, что негативные последствия возникли после принятия услуги пациентом вследствие нарушения им правил использования результата услуги (например, несоблюдения пациентом рекомендаций, данных Исполнителем, отказа от завершения лечения и т.п.), действий третьих лиц (травмы, вмешательство пациента или специалиста другой клиники в стоматологическую конструкцию и т.п.) или непреодолимой силы (наличие у пациента заболеваний – остеопороз, онкологические заболевания; обострение, изменение состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.п.).
- 5.3. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников (в том числе назначенного режима лечения), за недостоверную, неполную информацию о своем здоровье, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до вступления в силу новой редакции.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся путем утверждения соответствующего приказа.

Уведомление по программе государственных гарантий

Уважаемые пациенты!

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Настоящим уведомляем вас, что ООО «Баланс Белого», ИНН 5408025152 **не предоставляет медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий** бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Адреса ближайших медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Стоматологическая поликлиника №8», адрес: 630057, г. Новосибирск, ул. Энгельса, 23/1, телефон регистратуры: (383) 345-04-34.